

**REPORTE DE QUEJAS RECIBIDAS,  
ATENDIDAS Y SOLUCIONADAS**

|           |            | RESPECTO DE LA ATRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS |   |                                 | RESPECTO DE LAS QUEJAS DE CARÁCTER TÉCNICO |  | RESPECTO DE LAS QUEJAS DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO Y DE FACTURACIÓN |  |
|-----------|------------|---|---|---------------------------------|--|--|--|--|
| TRIMESTRE | MES        | No. total de quejas recibidas           | No. de quejas atribuible al Permisionario | No. de atribuible al a terceros | No. de quejas carácter técnico             | Porcentaje (%) quejas de carácter técnico atendidas y solucionadas | No. de quejas  | Porcentaje (%) quejas de carácter administrativo y de facturación atendidas y solucionadas |
| Tercero   | Julio      | 7                                       | 0   | 5                               | 2  | 100  | 0  | 100  |
|           | Agosto     | 6                                       | 0   | 4                               | 2  | 100  | 0  | 100  |
|           | Septiembre | 4                                       | 0   | 4                               | 0  | 100  | 0  | 100  |

Se entenderá por quejas de carácter técnico, las relacionadas con: suspensión del servicio no atribuible a problemas de gestión de cobro o pago; problemas de congestión; ancho de banda efectivo inferior al especificado.